

ALGEMENE VOORWAARDEN BOSMAN & VOS

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Bosman & Vos en een opdrachtgever, waarop Bosman & Vos deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Bosman & Vos, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, zulks behoudens het bepaalde in het vorige lid.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Bosman & Vos en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Bosman & Vos gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Bosman & Vos is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen dertig dagen na poststempel wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Bosman & Vos daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bosman & Vos anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Bosman & Vos niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Tenzij anders vermeld, zijn de opgegeven prijzen exclusief eventuele materiaalkosten, boeken, reizen, reis- verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten.

Artikel 3. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten komen eerst tot stand door een schriftelijke aanvaarding/bevestiging c.q. door digitale aanmelding/bevestiging door de wederpartij van een door Bosman & Vos uitgebrachte aanbieding, mits aanvaarding / bevestiging en aanbieding gelijklopend zijn.
2. De overeenkomst tussen Bosman & Vos en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Bosman & Vos zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bosman & Vos het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, zulks echter uitsluitend na voorafgaand overleg daarover met opdrachtgever.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Bosman & Vos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Bosman & Vos worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bosman & Vos zijn verstrekt, heeft Bosman & Vos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Bosman & Vos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bosman & Vos is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bosman & Vos kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Bosman & Vos de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door Bosman & Vos of door Bosman & Vos ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Bosman & Vos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Bosman & Vos zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Bosman & Vos de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Bosman & Vos daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal Bosman & Vos geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Bosman & Vos kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen, gelden de leden 2 en 4 tot en met 10 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 tot en met 10 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de in de overeenkomst vastgelegde uurtarieven van Bosman & Vos, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
4. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de overeenkomst expliciet aangegeven, of daarin zijn begrepen de materiaalkosten, boeken, reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend mits hierover expliciete en schriftelijke afspraken zijn gemaakt. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de overeenkomst anders is aangegeven. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
5. De verschuldigde kosten zullen maandelijks na het verrichten van de in die maand verrichtte activiteiten in rekening worden gebracht.
6. Bosman & Vos is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien Bosman & Vos kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen, zulks echter uitsluitend na voorafgaand overleg met opdrachtgever.
7. Bovendien mag Bosman & Vos het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Bosman & Vos, dat in redelijkheid niet van Bosman & Vos mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. De toepassing van het in dit lid bepaalde vindt uitsluitend plaats na voorafgaand overleg met opdrachtgever.
8. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10 % bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
9. Bosman & Vos zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Bosman & Vos zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
10. Indien opdrachtgever de door Bosman & Vos kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Bosman & Vos genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 7. Bedenktijd en annulering bij training/scholing

1. De opdrachtgever (zowel zakelijk als particulier) heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een inschrijving op een training/scholing via website of telefoon, gaat de termijn van 14 werkdagen in op de dag van de aanmelding.

2. De opdrachtgever (zowel zakelijk als particulier) kan ook na het verstrijken van de bedenktijd zijn deelname schriftelijk annuleren. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, e-maildatum of faxdatum. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering van de training/scholing < 2 weken voor aanvang van de training/scholing wordt 50% van de training/scholingskosten in rekening gebracht. Daarnaast worden 100% van de kosten dagarrangement, diner(s) en overnachtingen van het eerst komende blok in rekening gebracht.
- Bij het beëindigen van de training/scholing vanaf aanvang wordt 100% van de training/scholingskosten in rekening gebracht. Daarnaast worden 100% van de kosten dagarrangement, diner(s) en overnachtingen van het lopende en eerst komende blok in rekening gebracht.
- Vervanging van een deelnemer op de reeds eerder vastgestelde training/scholing is mogelijk mits het persoonlijk doelstellend gesprek nog voor aanvang van het eerste trainingsblok kan plaatsvinden. Er wordt € 175,- administratie- en gesprekskosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Klachten

1. Eventuele reclames en klachten dienen binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk bij Bosman & Vos te worden ingediend, vergezeld van het verzoek een voorziening te treffen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Bosman & Vos in staat is adequaat te reageren.

2. Bosman & Vos is gehouden binnen vier weken schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken omtrent de ingediende klacht en eventueel gevraagde voorzieningen, voor zover Bosman & Vos die aangewezen acht, te treffen; desgewenst zal Bosman & Vos de klager in de gelegenheid stellen te worden gehoord.

3. Een getroffen voorziening wordt door Bosman & Vos met redenen omkleed en schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van de reclame of klacht aan de wederpartij kenbaar gemaakt.

4. Indien de klacht van persoonlijke aard is, kan de deelnemer de klacht ook schriftelijk indienen bij een externe, onafhankelijke partij van Bosman & Vos.

5. Indien een geschil van mening blijft bestaan kunnen partijen zich wenden tot de bevoegde rechter (zie ook artikel 17).

Als het gaat om een klacht over een scholingstraject dan kan het geschil aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl). De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de Klant zijn klacht eerst bij Bosman & Vos heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Bosman & Vos aan deze keuze gebonden. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies. Eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.

6. Alle klachten zullen vertrouwelijk worden behandeld.

7. Alle klachten worden geregistreerd in de database van Bosman & Vos en worden gedurende 2 jaar na afhandeling bewaard.

Artikel 9. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Bosman & Vos recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Bosman & Vos zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Bosman & Vos, zal Bosman & Vos in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht aan derden van nog te verrichten werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Bosman & Vos extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

1. Bosman & Vos is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Bosman & Vos ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Bosman & Vos bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bosman & Vos op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bosman & Vos de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Bosman & Vos behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bosman & Vos geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bosman & Vos niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Bosman & Vos worden daaronder begrepen.

3. Bosman & Vos heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bosman & Vos zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zoveel Bosman & Vos ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bosman & Vos gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. Behoudens, door de wederpartij te bewijzen, opzet of bewuste roekeloosheid van Bosman & Vos is Bosman & Vos niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of winstderving, schade als gevolg van persoonlijk letsel of welke andere schade dan ook welke voor wederpartij en / of derden mocht ontstaan.

2. Indien Bosman & Vos onverhoopt toch tot een vergoeding van schade is gehouden, wordt deze beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Bosman & Vos voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

3. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

4. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen veertien dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

Artikel 13. Betaling

1. Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan dertig dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door Bosman & Vos aan te wijzen bankrekening.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen dertig dagen na factuurdatum heeft betaald, is Bosman & Vos gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Bosman & Vos, vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Bosman & Vos maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van Bosman & Vos daartoe aanleiding geeft, is Bosman & Vos gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Bosman & Vos te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Bosman & Vos gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan Bosman & Vos uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals persoonlijke informatie vanuit een opleidings- of coachingsrelatie, tenzij met toestemming van betrokkene. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bosman & Vos gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Bosman & Vos zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Bosman & Vos niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken, lesmateriaal, instrumenten, waaronder ook software en overige producten van de geest die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht dan wel in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Bosman & Vos, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Bosman & Vos.
2. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Bosman & Vos en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Bevoegde rechter

1. De rechter in de vestigingsplaats van Bosman & Vos is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Bosman & Vos het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.